

## Termeni și Condiții de utilizare a platformei e-Customer

### §1 Definiții

Expresiile și termenii scriși cu inițială majusculă și utilizați fără a fi definiți în alt mod în acești Termeni și Condiții, au următoarele semnificații:

**Autentificare** - procesul de confirmare a identității Clientului/Utilizatorului de către Platformă, cu condiția completării de către acesta în rubricile corespunzătoare a Datelor de utilizator și a Parolei.

**Client** - persoană fizică care a încheiat un contract de asigurare de viață individual cu Societatea în calitate de Titular al asigurării.

**Nume de utilizator (Login)** – șir de caractere care identifică în mod unic Clientul. Nu poate fi modificat de Utilizator.

**Cont de utilizator** - ansamblul format din Datele de utilizator și Parola care permit unui singur Client/Utilizator accesul la Platformă.

**Date de utilizator** - numărul total al elementelor unice cu ajutorul cărora Clientul/Utilizatorul se poate autentifica în Platformă, constând în: adresa de e-mail, CNP.

**Parola** – șir de caractere, stabilit de Client în conformitate cu principiile de creare a parolelor, așa cum este descris în anexa „Regulile de securitate pentru utilizarea Platformei e-Customer”.

**Parola temporară** - șir de caractere generat la întâmplare, utilizată atunci când Clientul face prima conectare la Platformă (“Parola temporară inițială”) și de fiecare dată când este necesară deblocarea Contului.

**Platforma (Serviciul e-Customer)** – serviciul electronic la distanță oferit de Societate, prin intermediul căruia Clientul poate vizualiza informații privind contractele de asigurare de viață încheiate cu Societatea și poate efectua anumite operațiuni prevăzute de contractul de asigurare. Platforma poate fi accesată la adresa de internet: <https://client.metropolitanlife.ro>.

**Termeni și condiții** – acești Termeni și Condiții de utilizare a platformei e-Customer împreună cu anexa „Regulile de securitate pentru utilizarea Platformei e-Customer” și ”Manualul de utilizare a Platformei e-Customer”.

**Societatea** – Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, având cod unic de identificare 35383464.

**Comenzi** – comunicări/operațiuni prevăzute în clauzele contractelor de asigurare încheiate de Client cu Societatea, pe care Clientul le poate efectua prin intermediul Platformei.

**Utilizator** – Clientul care utilizează Platforma ca urmare a autentificării.

### §2 Obiectul Termenilor și Condițiilor

1. Termenii și condițiile stabilesc modalitățile de utilizare a Platformei de către Clienții Societății care au încheiat anumite tipuri de contracte de asigurare de viață cu Societatea.

2. Prin contractul de asigurare încheiat, Clientul și-a dat acordul de utilizare a Platformei ca modalitate de comunicare electronică la distanță pentru operațiuni prevăzute în clauzele contractelor de asigurare.

3. La data încheierii contractelor de asigurare de viață, se creează Clientului automat un Cont de utilizator, accesul Clientului la Platformă prin intermediul Contului de utilizator se va putea face conform indicațiilor de mai jos.

4. Platforma poate fi accesată de persoane fizice care au cel puțin 18 ani și au deplină capacitate de a încheia acte juridice.

5. Termenii și Condițiile constituie anexă la contractele de asigurare încheiate și face parte integrantă din acestea, împreună cu orice operațiune efectuată de Utilizator prin intermediul Platformei.
6. În cazul discrepanțelor dintre acești Termeni și Condiții și prevederile contractului de asigurare, au prioritate clauzele contractelor de asigurare.
7. Oricărei operațiuni efectuate de Client exclusiv prin intermediul Platformei al cărei termen derogă de la prevederile clauzelor contractului de asigurare i se aplică acești Termeni și Condiții, fără însă a exclude sau limita posibilitatea Clientului de a efectua operațiunile respective conform clauzelor contractului de asigurare

### §3 Condiții de utilizare a Platformei

1. Utilizatorul Platformei poate fi Clientul care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) a încheiat cel puțin un contract de asigurare de viață cu Societatea;
- b) a acceptat Termenii și Condițiile și furnizarea de servicii electronice de către Societate prin intermediul Platformei.

2. Pentru utilizarea Platformei sunt necesare:

- a) acces la internet folosind protocoalele TCP/ IP;
- b) utilizarea de hardware și software pentru a accesa internetul folosind un browser de internet cu cookie-uri activate și SSL/ TCL;

3. Portalul este compatibil pentru browserele Chrome, Internet Explorer Edge, Firefox sau Safari

4. Accesarea Platformei este posibilă prin accesarea adresei de internet: <https://client.metropolitanlife.ro>.

5. Platforma poate fi accesată pentru prima dată în două moduri, în funcție de funcționalitățile existente în Platformă, astfel:

5.1. Prin introducerea unui nume de utilizator (Login) și utilizarea unui cod de activare, acestea fiind transmise clientului prin e-mail după crearea contului. După activarea contului, utilizatorul primește o parolă temporară inițială. Clientul introduce Numele de utilizator (Login) și Parola temporară pentru a se autentifica pe Platformă.

Utilizarea Platformei este posibilă numai după acceptarea Termenilor și Condițiilor, la primul proces de autentificare pe Platforma sau ulterior, în cazul introducerii unei noi versiuni a Termenilor și Condițiilor. După acceptarea prevederilor Termenilor și Condițiilor și după ce procesul de Autentificare a fost realizat cu succes, Platforma va obliga Clientul să schimbe Parola temporară într-o Parolă nouă stabilită de Client. Utilizarea Platformei este posibilă numai după acceptarea Termenilor și Condițiilor printr-o declarație de consimțământ în format electronic, la primul proces de autentificare pe Platformă sau ulterior, în cazul introducerii unei noi versiuni a Termenilor și Condițiilor.

După acceptarea prevederilor Termenilor și Condițiilor, o Parolă temporară inițială este transmisă de către Societate Clientului. Clientul introduce Numele de utilizator (Login) și Parola temporară pentru a se autentifica pe Platformă. După ce procesul de autentificare a fost realizat cu succes sistemul va obliga Clientul să schimbe Parola temporară într-o Parolă nouă stabilită de Client, moment la care serviciile oferite prin intermediul Platformei devin disponibile pentru Client.

### §4 Servicii furnizate prin intermediul Platformei

1. Prin intermediul Platformei, Utilizatorul poate efectua următoarele operațiuni:

- a) vizualizarea informațiilor privind contractele de asigurare încheiate cu Societatea. Gama de informații disponibile poate varia în funcție de tipul de contract de asigurare încheiat cu Societatea;
- b) modificarea datelor de contact prevăzute în contractul de asigurare (cum ar fi de ex. adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail);
- c) comenzi, respectiv:

- transferul unităților între fonduri, conform prevederilor contractelor de asigurare de viață;
- constituirea de depozite atașate la asigurarea de viață de bază;

- alte operațiuni ce vor fi disponibile pe viitor prin intermediul Platformei.

Gama de comenzi disponibilă prin intermediul Platformei este descrisă în "Manualul de utilizare a platformei e-Customer", disponibil pe pagina de internet <https://client.metropolitanlife.ro>.

2. Plasarea Comenzilor de către Utilizator și utilizarea Platformei sunt posibile 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi, cu excepția perioadelor de întrerupere a accesului la Platforma prevăzute în Termeni și Condiții.

3. Executarea comenzilor plasate de Utilizator se va efectua doar în zilele lucrătoare. Comenzile plasate de Utilizator până la ora 17:59 se vor executa în aceeași zi. Comenzile plasate de Utilizator începând cu ora 18:00 se vor executa în prima zi lucrătoare ce urmează zilei în care s-a plasat Comanda. Societatea va pune în executare Comanda cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de datele specificate în contractul de asigurare aferent.

4. Utilizatorul poate verifica informațiile existente pe Platforma și comenzile plasate.

5. Utilizatorul are posibilitatea de a verifica și a imprima starea comenzii curente, precum și istoricul Comenzilor efectuate prin intermediul Platformei.

6. Platforma oferă posibilitatea de a efectua doar acele Comenzi care sunt disponibile pentru contractul de asigurare respectiv. Plasarea unei alte Comenzi de același fel este posibilă numai după finalizarea celei precedente.

7. Din motive de securitate, Utilizatorul va fi deconectat automat dacă nu exista nicio activitate din partea Utilizatorului o anumită perioadă de timp.

8. Utilizatorul este obligat să respecte măsurile de siguranță prevăzute în anexa "*Regulile de securitate pentru utilizarea Platformei e-Customer*".

## **§5 Costuri**

1. Prin derogare de la prevederile Anexei 2 la Condițiile generale ale asigurării de viață cu programe de investiții - Tabelul Elementelor Variabile, pct. II. Variabile care influențează modificarea strategiei de investiții a contului, Costuri asociate cu modificările, Clientul beneficiază de următoarele facilități în cazul în care efectuează următoarele operațiuni exclusiv prin intermediul Platformei:

- redirecționarea primelor viitoare – gratuit nelimitat;
- transferul unităților existente – gratuit nelimitat.

2. Operațiunilor de mai sus care nu sunt efectuate prin intermediul Platformei, ci sunt efectuate prin transmiterea unei solicitări scrise și semnate de către Client la sediul Societății le sunt aplicabile condițiile, termenele și costurile prevăzute în Contractul de asigurare.

3. Pentru constituirea de către Utilizator prin intermediul Platformei a unor depozite atașate la asigurarea de viață de bază nu se percep taxe, acesta operațiune fiind gratuită.

## **§6 Întreruperea accesului la Platformă**

1. Societatea poate întrerupe temporar, total sau parțial, funcționalitățile Platformei în oricare din următoarele situații:

- ca urmare a unor modificări legislative;
- la inițiativa Societății, din motive tehnice, inclusiv în cazul unor probleme tehnice provocate de un terț furnizor de servicii de telecomunicații sau unor probleme de securitate;
- pe perioada efectuării serviciilor uzuale de întreținere a Platformei;
- pe perioada existenței unui caz de forță majoră.

2. Societatea își rezervă dreptul de a întrerupe temporar accesul Utilizatorului la Platformă în cazul în care acesta nu își respectă obligațiile contractuale prevăzute în acești Termeni și Condiții și/sau în cazul folosirii necorespunzătoare a Platformei.

3. Accesul Utilizatorului la Platformă este întrerupt temporar în cazurile prevăzute la articolul §3.

## **§7 Durată și încetare**

1. Serviciile sunt oferite Clientului de Societate prin intermediul Platformei pe perioada valabilității a cel puțin unei asigurări de viață încheiate de Client cu Societatea.

2. Utilizarea Platformei poate înceta în una din următoarele situații:

- a) prin blocarea totală și definitivă de către Societate a accesului Utilizatorului la Platformă în cazul în care acesta nu-și respectă obligațiile contractuale prevăzute în Termeni și Condiții și/sau în cazul folosirii necorespunzătoare a Platformei. Blocarea accesului la serviciu va fi comunicată Utilizatorului imediat după blocare;
- b) ca urmare a solicitării unilaterale a Clientului, prin cerere de încetare scrisă depusă la unul din sediile Societății;
- c) Clientul nu mai are încheiat cu Societatea niciun contract de asigurare;
- d) prin retragerea sau renunțarea de către Societate la Platformă.

## §8 Răspunderea pentru servicii

1. Utilizatorul este obligat să respecte confidențialitatea Datelor de utilizator necesare în procesul de Autentificare, cum ar fi Numele de utilizator, Parola.
2. Societatea nu este responsabilă pentru prejudicii rezultate din securitatea necorespunzătoare a Datelor de utilizator și utilizarea acestora de către terți, în cazul în care divulgarea acestor date s-au datorat unor circumstanțe independente de voința Societății.
3. Societatea nu are obligația de a verifica informațiile transmise de către Client/ Utilizator și nu este răspunzătoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratețea acestor informații. Orice operațiune care va fi însoțită de elementele de securitate va fi considerată de Societate ca fiind efectuată de Utilizator, Societatea nefiind obligată să efectueze verificări suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operațiunea. Toate operațiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Societatea nu este răspunzătoare pentru prejudicii suferite de Client ca urmare a folosirii Platformei de o persoană neautorizată de Client.
4. Clienții pot folosi Platforma numai în scopurile prevăzute în acești Termeni și Condiții. Utilizatorul este obligat să respecte "[Manualul de utilizare a platformei e-Customer](#)" afișat pe pagina de internet <https://client.metropolitanlife.ro>. Societatea nu este răspunzătoare pentru prejudicii suferite de Client ca urmare a folosirii de către acesta a Platformei în alt scop sau prin nerespectarea "Manualului de utilizare a platformei e-Customer".
5. Societatea nu este responsabilă pentru funcționarea echipamentelor hardware și software și nici a serviciilor de telecomunicații și internet prestate de furnizori, care sunt folosite de către Utilizator pentru a asigura accesul la Platformă.
6. Societatea nu răspunde pentru prejudiciile suferite de Client ca urmare a imposibilității accesării Platformei pe perioada întreruperilor așa cum este prevăzut în articolul §7.
7. Deși Societatea depune eforturi pentru a prezenta publicului prin intermediul acestui site informații exacte și actuale, uneori pot interveni erori sau omisiuni. În conformitate cu legislația aplicabilă în jurisdicția respectivă, Societatea nu oferă nicio garanție privind acuratețea conținutului de pe acest site. Nu există nicio situație (neglijența este inclusă) în care Societatea sau vreo parte implicată în crearea, producerea sau punerea la dispoziție a website-ului să fie răspunzătoare pentru orice daune directe, majore, minore, indirecte sau penalizatoare care rezultă din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza materialele de pe acest site, chiar dacă Societatea sau un reprezentant autorizat de către Societate a fost informat de posibilitatea producerii acestor daune. Răspunderea asumată de Societate față de daune, pierderi sau cauzele acțiunii, dacă va exista, nu va depăși în niciun caz suma plătită de utilizator pentru accesarea acestui site.
8. Societatea nu își asumă nicio responsabilitate și nici nu este considerată răspunzătoare pentru orice daune sau viruși care pot infecta calculatorul sau altă proprietate a utilizatorului în urma accesării sau utilizării site-ului sau a descărcării de pe site a oricărui tip de materiale, date, texte, imagini, reprezentări audio sau video.

## **§9 Reclamații**

1. Reclamațiile referitoare la funcționarea Platformei pot fi transmise telefonic la numărul 021-208.41.00, prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro, prin poștă sau la registratura Societății.
2. Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date: numele și prenumele, adresa de e-mail, descrierea problemei reclamate.
3. Privind rezultatul analizei reclamației, Societatea va transmite Clientului prin e-mail rezultatul analizei reclamației. Reclamațiile vor fi analizate în termen de 30 de zile de la data primirii acestora de către Societate.

## **§10 Restricții de utilizare a materialelor**

Această Platformă este proprietatea Societății. Toate informațiile conținute de Platformă nu pot fi valorificate, copiate, reproduse, republicate, transmise sau distribuite în niciun fel, fără acordul prealabil scris al Societății. Puteți descărca materiale conținute de Platformă numai pentru uz personal, cu condiția de a păstra și respecta mențiunile referitoare la drepturile de proprietate intelectuală prezente pe materiale. Nu este permisă distribuirea, modificarea, republicarea sau utilizarea conținutului de texte, imagini, reprezentări audio și video în scop public sau comercial, fără acordul prealabil în scris din partea Societății. Societatea nu oferă nicio garanție că utilizarea materialelor conținute de Platformă nu va încălca drepturile unor terțe părți.

## **§11 Termeni juridici. Drepturi de proprietate asupra informației**

1. Dacă nu se specifică altfel în acești Termeni și Condiții, Societatea nu face nicio mențiune conform căreia materialele de pe Platformă sunt disponibile pentru a fi utilizate în orice locație. Cei care aleg să acceseze acest site o fac din proprie inițiativă și sunt responsabili să respecte legislația locală.
2. Orice comunicări și operațiuni transmise către Societate prin intermediul Platformei vor deveni proprietatea Societății. Astfel de informații, cu excepția datelor sau informațiilor personale, pot fi folosite în orice scop precum reproducere, solicitări, dezvăluire, transmitere, publicare și afișare. Societatea are dreptul de a utiliza orice idei, concepte, know-how sau tehnici conținute în orice comunicare transmisă prin intermediul Platformei sau în orice alt mod în orice scop precum dezvoltarea și promovarea produselor folosind astfel de informații.

## **§12 Mărci înregistrate și drepturi de proprietate intelectuală**

1. Toate mărcile înregistrate, nume de comercializare, sigle și embleme sunt proprietatea Societății. Nimic de pe aceasta Platformă nu trebuie interpretat că poate fi preluat, orice licență sau drept de utilizare a un ei mărci expuse pe acest site sau orice alt material, fără acordul prealabil în scris din partea Societății. Este strict interzisă utilizarea mărcilor sau a oricăror alte materiale expuse pe Platformă, cu excepția modului în care sunt prezentate aici.
2. Imaginile expuse pe Platformă sunt proprietatea Societății. Utilizarea acestor imagini de către Utilizator sau cineva autorizat de acesta este interzisă, cu excepția cazului în care este permisă în mod special de Societate. Orice utilizare neautorizată a imaginilor poate încălca legislația privind drepturile de proprietate intelectuală, legislația privind mărcile înregistrate, confidențialitatea și publicitatea, precum și reglementările de comunicare.

## **§13 Licențe de software**

Orice program software care poate fi pus la dispoziție sau furnizat prin intermediul Platformei poate conține tehnologie care se supune unor controale stricte conform legislației de control a exportului din Statele Unite și alte țări și jurisdicții. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, vă exprimați acordul că nu veți transfera sau exporta asemenea programe de soft prin încălcarea regulilor și legislației de export aflată în vigoare. Societatea nu autorizează descărcarea sau exportarea de pe acest site a oricărui program

de soft sau date tehnice către oricare jurisdicție unde această acțiune este interzisă prin reguli și legislație de control a exportului.

#### **§14 Modificarea Termenilor și Condițiilor**

1. Termenii și Condițiile, cât și modificările acestuia sunt accesibile Utilizatorului prin accesarea paginii de internet <https://client.metropolitanlife.ro>.
2. Societatea are dreptul de a modifica unilateral prevederile acestor Termeni și Condiții.
3. Utilizarea Platformei este posibilă numai după acceptarea Termenilor și Condițiilor modificate printr-o declarație de consimțământ în format electronic, în primul proces de autentificare la Platforma după data modificării.

#### **§15 Dispoziții finale**

Regulamentul intră în vigoare la 25 mai 2018.

## **Anexa**

### **Regulile de securitate pentru utilizarea Platformei e-Customer**

#### **§1 Introducere**

Acest document este o anexă la "*Termeni și Condiții de utilizare a platformei e-Customer*" și va fi actualizată în conformitate cu principiile stabilite în „*Termeni și Condiții de utilizare a platformei e-Customer*”.

#### **§2 Confidențialitate**

1. Societatea vă informează ca protejarea confidențialității datelor dumneavoastră cu caracter personal la care are acces prin intermediul serviciilor oferite prin Platforma e-Customer este extrem de importantă pentru activitatea Societații.
2. Politica noastră de prelucrare a datelor personale stabilește în detaliu modul în care folosim datele personale și drepturile dumneavoastră în legătură cu o astfel de utilizare. Politica noastră de prelucrare a datelor personale poate fi accesată oricând la adresa de internet a Platformei: <https://client.metropolitanlife.ro>
3. Societatea a luat toate măsurile pentru protejarea informațiilor împotriva diverselor amenințări în așa fel încât să se asigure continuitatea afacerii, pentru a asigura cel mai înalt grad de interes al clienților săi actuali și potențiali și pentru a proteja datele încredințate, la prelucrarea acestora, de accesul neautorizat, prin punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice de securitate.

### §3 Utilizarea în siguranță a Platformei

#### 1. Date de utilizator și Parole

a) Lipsa unei securități corespunzătoare în utilizarea de către Utilizator a Datelor de utilizator și a Parolelor poate duce la dezvăluirea neautorizată de informații despre Utilizator și a contractelor de asigurare încheiate de acesta disponibile prin intermediul Platformei.

b) Utilizatorul este obligat să păstreze confidențialitatea Datelor de utilizator și a Parolelor și a le proteja de accesul persoanelor neautorizate.

c) Atunci când sunt introduse Datele de utilizator și Parolele pe Platformă, utilizatorul trebuie să se asigure că nu au putut fi văzute de alte persoane.

d) Parola trebuie să fie complexă și greu de ghicit de o terță persoană, dar ușor de reținut de către Utilizator. Sistemul informatic al Platformei va ajuta utilizatorul să păstreze aceste reguli la configurarea Parolei.

e) Pentru a determina parola corectă și în condiții de siguranță utilizatorul trebuie să urmeze următoarele reguli:

- Să contină minimum 8 caractere
- Să includă majuscule (ex: A, B, C...Z), litere mici (ex: a,b,c...z), cifre arabice (ex: 1,2,3...9) și caractere speciale (ex: !@#\$%^&\*()\_)
- Să fie diferită de ultimele 6 parole setate
- Minimum 4 caractere diferite fata de parolele anterioare
- Parola poate fi schimbată o dată la 24 de ore

De asemenea, utilizatorul trebuie să țină cont de următoarele aspecte:

f) Pentru a asigura o securitate ridicată a datelor, parola aleasă va fi valabilă timp de 90 de zile, urmând ca după această perioadă să fie necesară o actualizare a acesteia.

g) În cazul în care Utilizatorul suspectează sau are confirmarea că Parola a fost divulgată unei terțe persoane trebuie să schimbe Parola imediat.

h) Utilizatorul nu trebuie să folosească funcționalitatea browserelor de internet care permit salvarea Parolelor.

i) Pentru a evita blocarea conectării Utilizatorul trebuie să fie conștient de următoarele principii:

Dupa 6 incercari consecutive de conectare esuate (parola sau ID utilizator incorect/a), accesul in platforma va fi restrictionat timp de 30 de minute. Dupa alte 3 incercari consecutive esuate, accesul va fi restrictionat 15 minute si după încă 3 încercări eșuate, contul va fi blocat permanent. Pentru a-l debloca, va fi necesar ca utilizatorul sa contacteze Serviciul Clienți.

j) Pentru a debloca posibilitatea de conectare Utilizatorul are posibilitatea de a utiliza opțiunea: "Ați uitat parola?".

## **2. Alegerea spațiului de lucru în timpul conectării la Platformă**

a) Selectarea unui loc nepotrivit pentru a utiliza Platforma poate duce la dezvăluirea neautorizată de informații despre Utilizator, și, în special, datele de identificare și de contact și informații cu privire la contractele de asigurare încheiate disponibile prin intermediul Platformei.

b) Evitați utilizarea Platformei în zone publice. Locația aleasă trebuie să permită folosirea Platformei fără prezența altor persoane.

## **3. Selectarea sistemelor hardware și software pentru a lucra cu Platforma**

a) Utilizarea unor echipamente care nu prezintă încredere sau negarantate poate duce la dezvăluirea neautorizată de informații referitoare la Utilizator și contractele de asigurare încheiate disponibile prin intermediul Platformei.

b) Echipamentul care este folosit la accesarea Platformei trebuie să aibă instalat software licențiat și să fie protejat împotriva software-ului dăunător, cum ar fi: viruși, troieni, spyware, precum și să fie protejate împotriva accesului din exterior cu ajutorul unui software de tip firewall. Software-ul instalat pe echipamentul folosit trebuie să fie actualizat în permanență.

c) În vederea accesării Platformei, Utilizatorul trebuie să utilizeze o conexiune care să-i permită accesul la internet, Societatea neavând față de Utilizator obligația de a-i pune la dispoziție mijloacele necesare realizării conectării la Platformă.

## **4. Protecția împotriva posibilității de interceptare a informațiilor în timpul transferului datelor**

a) Absența securității transferului de date dintre server și browser poate duce la interceptarea neautorizată către un terț.

b) Pentru a elimina riscul de interceptare de către un terț în timp ce se efectuează transferul prin intermediul internetului de la server la browser sunt folosite măsuri de securitate criptografică. Criptarea conexiunii dintre server și un browser, poate fi recunoscută în adresa paginii de internet din browser, care începe cu "https://". Societatea nu folosește pentru Platformă protocol nesecurizat de tipul "http://".

c) În cazul în care Utilizatorul nu are nici o îndoială cu privire la securitatea transmisiei Utilizatorul se poate autentifica și utiliza Platforma.

## **5. Protecția împotriva posibilității de a accesa o pagină de internet cu aspect similar (pagina clonă) plasat pe un server străin (phishing)**

a) În cazul utilizării unei pagini clonate a Platformei este posibil ca Datele de utilizator și Parolele să fie interceptate ilegal de către o terță persoană.

b) Utilizatorul poate primi un e-mail ce pare a fi trimis de Societate și care îndrumă către o pagină de internet care arată identic cu pagina de internet a Platformei. Atenție: Societatea nu trimite clienților săi mesaje prin care le solicită date personale sau să se autentifice în Platformă. Utilizatorul care primește astfel de mesaje, trebuie să anunțe de îndată Societatea înainte de a da curs solicitărilor. Aceasta este o tentativă de phishing.

c) Verificarea certificatului de securitate. Certificatul care confirmă identitatea serverului poate fi verificat în proprietățile paginii de internet, apăsând pe simbolul certificatului digital (lacășelul închis) în pagina de autentificare de la adresa de internet <https://client.metropolitanlife.ro>.