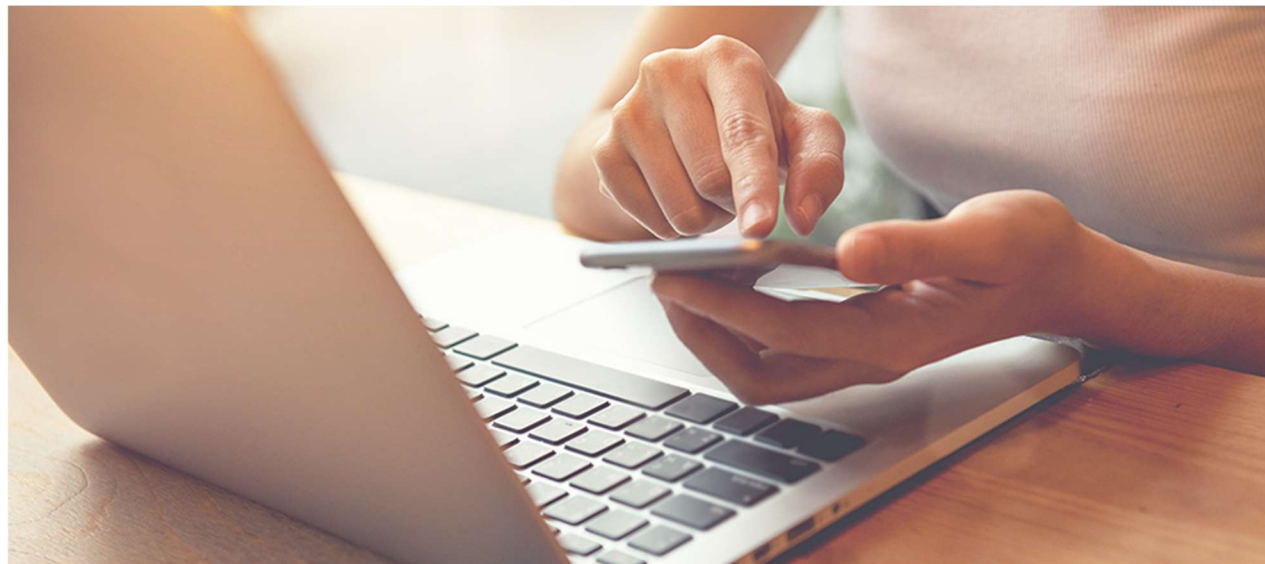


Utilizarea platformei e-Customer



1. Introducere.....	3
1.1. Activarea serviciului.....	3
1.2. Autenticările viitoare	5
1.3. Resetare parola.....	6
1.4. Recuperare username	7
2. Descrierea functionalitatilor	7
2.1 Optiuni disponibile din pagina principala	7
2.2. Polite	9
2.2.1 Date generale.....	9
2.2.2. Detalii contract	10
2.2.3. Valoarea contractului	11
2.2.4. Istoric tranzactii	12
2.2.5. Modificari.....	12
2.2.5.1 Transfer de fonduri	13
2.2.5.2 Redirectionare prime	15
2.2.6 Istoric modificari	17
2.2.7 Indexare beneficii.....	18
2.2.8 Plata primei	18
2.3. Date personale	21
2.3.1 Modificare date de contact si adresa de corespondenta	21
2.3.1.1 Actualizare numar de telefon	21
2.3.1.2 Actualizare adresa de email	22
2.3.1.3 Modificare adresa de corespondenta	23
2.4. Documente.....	23
2.5. Despagubiri.....	24
3. Formularul de contact.....	25
4. Modifica parola	26
5. Log off.....	27

1. Introducere

e-Customer este o platforma dedicata clientilor Metropolitan Life, unde poti accesa rapid si usor informatii despre politele tale de asigurare incheiate printr-un broker sau consultant financiar. Ai la dispozitie functionalitati utile precum: vizualizarea detaliilor politelor, modificarea datelor personale, vizualizarea documentelor (scrisoare aniversara, scrisoare de plata, informare anuala), despagubirile inregistrare in companie si plata primelor de asigurare.

Poti accesa platforma oricand, de pe orice dispozitiv conectat la internet, la adresa: <https://client.metropolitanlife.ro> sau direct de pe site-ul nostru <https://www.metropolitanlife.ro/login/>.

Pentru a accesa platforma este necesar:

- sa existe o polita in vigoare (activa) emisa de Metropolitan Life pentru care este oferit serviciul;
- sa utilizezi adresa de e-mail comunicata catre Metropolitan Life

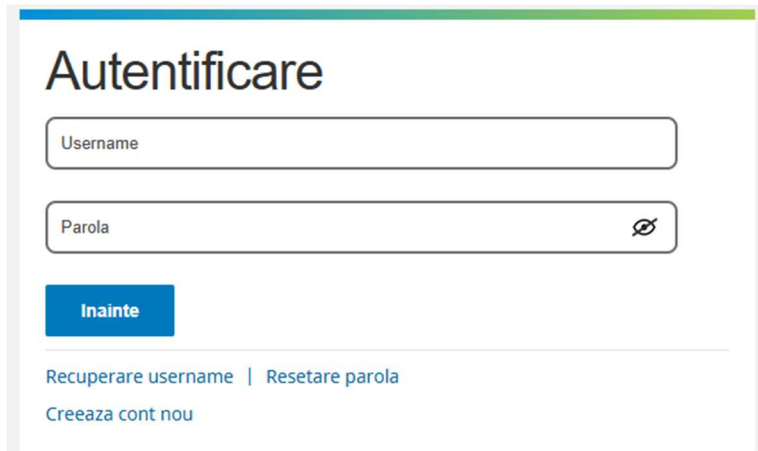
IMPORTANT!

Pentru a te asigura ca folosesti o conexiune securizata, verifica iconita  [https](#).
Daca o poti vizualiza, inseamna ca poti incepe in siguranta activarea contului. Adresa afisata de browser va incepe cu **https://**

1.1. Activarea serviciului

Platforma **e-Customer** acorda acces la date cu caracter personal, de aceea, **confidentialitatea** datelor tale este extrem de importanta.

Pentru inregistrarea unui cont de utilizator acceseaza „**Creeaza cont nou**”.



Pe pagina afisata, bifeaza optiunea care ti se potriveste (CNP/CUI) si introdu urmatoarele date:

- Codul Numeric Personal (CNP)/Cod Unic de Identificare (CUI) al Titularului politei de asigurare
- Adresa de e-mail specificata in relatia cu Metropolitan Life

Creeaza cont

Selecteaza CNP sau CUI ☒ CNP ☐ CUI

CNP

Email

Prin crearea contului confirmi ca ai citit si esti de acord cu [Termenii si conditiile de utilizare](#) a platformei eCustomer si [Politica de prelucrare a datelor personale](#)

☐ Sunt de acord sa primesc comunicari de marketing din partea Metropolitan Life si inteleg ca datele mele personale vor fi prelucrate pentru crearea de profiluri doar pentru scopul de a imi oferi produse si servicii adecvate.

Anuleaza Continua

Dupa ce ai completat aceste informatii, te rugam sa iti exprimi optiunea privind transmiterea comunicariilor de marketing si poti trece la pasul urmator.

Daca datele introduse sunt corecte, vei primi pe email un cod de verificare unic pe care te rugam sa il completezi in platforma, in ecranul afisat.

✉ Cod de verificare

Te rugam sa introduci codul de verificare primit pentru a finaliza autentificarea.

Daca nu ai primit codul de verificare, asigura-te ca adresa de email este corecta sau contacteaza-ne la 021 208 41 00.

Codul este valid pentru 14:56 minute.

Anuleaza Retrimite cod Trimite

Ulterior completarii codului de autentificare te rugam sa iti alegi Username-ul preferat si parola cu care te vei autentifica si apasa butonul „Salveaza” iar platforma va afisa un mesaj de confirmare a crearii contului eCustomer. Acest mesaj va fi urmat si de o confirmare pe e-mail in care va fi mentionat si Username-ul ales.

Finalizeaza inregistrarea

Username-ul trebuie:

- ✓ Sa contina doar litere, cifre si caractere speciale. Diacriticele nu sunt permise.

Parola trebuie:

- ✓ Sa aiba o lungime intre 8 si 40 de caractere
- ✓ Sa contina cel putin doua dintre urmatoarele categorii: litere, cifre, caractere speciale
 - Sa nu contina: 'MetLife', 'Metropolitan', 'Parola', sau username-ul

Username

Parola

Confirmare parola

Anuleaza

Salveaza

Contul a fost creat cu succes

Acum vei putea sa te autentifici in portal.

Autentificare

IMPORTANT!

Parola trebuie sa respecte urmatoarele reguli:

- Sa aiba o lungime intre 8 si 40 de caractere
- Sa contina cel putin doua dintre urmatoarele categorii: litere, cifre, caractere speciale
- Sa nu contina: „MetLife”, „Metropolitan”, Parola sau username-ul ,

De asemenea, te rugam sa tii cont de urmatoarele aspecte:

- Dupa 6 incercari consecutive de conectare esuate (parola sau username incorect/a), contul eCustomer va fi blocat si va fi necesar sa urmezi fluxul de resetare parola pentru a-l debloca.

1.2. Autentificarile viitoare

Dupa crearea contului, te poti autentifica in platforma eCustomer folosind:

- Username-ul primit pe e-mail;
- parola stabilita de tine la crearea contului.

The login page features a title 'Autentificare' at the top. Below it are two input fields: 'Username' and 'Parola' (Password), the latter with a toggle icon. A blue 'Inainte' button is positioned below the fields. At the bottom, there are three links: 'Recuperare username', 'Resetare parola', and 'Creeaza cont nou'.

1.3. Resetare parola

In cazul in care ai uitat parola, te rugam sa accesezi optiunea „**Resetare parola**” din pagina autentificare si sa completezi username-ul.

The 'Resetare parola' page has a title and a subtitle: 'Pentru a reseta parola, te rugam sa introduci datele asociate contului tau.' Below this is a 'Username' input field. At the bottom are two buttons: 'Anuleaza' and 'Trimite'.

Ulterior completarii username-ului apasa butonul „Trimite”, si completeaza in ecranul afisat codul de verificare primit pe email.

In ecranul afisat seteaza noua parola si apasa butonul „Reseteaza” iar platforma va genera un mesaj prin care se confirma resetarea parolei.

This page, titled 'Resetare parola', lists password requirements under 'Parola trebuie:'. The requirements are: length of 8-40 characters, inclusion of at least two categories (letters, numbers, special characters), and exclusion of 'MetLife', 'Metropolitan', 'Parola', or the username. A note states 'Completarea campurilor este obligatorie.' Below are 'Noua parola' and 'Confirmare parola noua' input fields with toggle icons. At the bottom are 'Anuleaza' and 'Reseteaza' buttons.

Resetare parola

Parola ta a fost resetata. Te rugam sa folosesti noua parola pentru a te autentifica.

Autentificare

1.4. Recuperare username

In cazul in care ai uitat numele de utilizator (Username) setat pentru logarea in platforma, acceseaza optiunea „**Recuperare username**” din pagina de autentificare, completeaza adresa de Email si apasa butonul „Trimite”.

Pe ecran se va afisa un mesaj de confirmare si in acelasi timp se va trimite un Email prin care ti se comunica username-ul necesar pentru autentificare.

Recuperare username

Pentru a recupera username-ul, te rugam sa introduci adresa de email.

Email

Anuleaza

Trimite

Recuperare username

In scurt timp vei primi un email cu username-ul cu care poti accesa contul tau eCustomer. Daca nu primesti acest email, te rugam sa verifici datele introduse sau sa ne contactezi la 021 208 41 00.

Autentificare

2. Descrierea functionalitatilor

2.1 Optiuni disponibile din pagina principala

Pe prima pagina a platformei este afisata lista tuturor politelor detinute pentru care serviciul **e-Customer** este disponibil.

PAGINA PRINCIPALA POLITE DATE PERSONALE ISTORIC MODIFICARI DOCUMENTE

Polite

Mergi la lista politelor

Wise Simplu	numar polita:	10
Dublu Linistit	numar polita:	10
Protector inactiv	numar polita:	10

 **Trimite cererea ta simplu și rapid prin e-Claims**
Accesează [e-Claims](#), platforma noastră online unde poți încărca documente și trimite cererea de despăgubire rapid și în siguranță. Pentru mai multe detalii despre procesul de despăgubire, vizitează site-ul Metropolitan Life.

 **Află noutățile fondurilor de investiții**
Ai acces rapid la informațiile privind fondurile de investiții. Consultă cele mai recente informații despre [Fondurile noastre de investiții](#) și [Preturile actualizate](#) direct de pe site-ul nostru.

Denumire secțiune

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

DATE PERSONALE

ISTORIC MODIFICARI

DOCUMENTE

DESPAGUBIRI

Informații regasite

Lista tuturor politelor alocate codului de client. Dacă dorești să vizualizezi informații pentru una dintre politele din listă, este suficient să selectezi denumirea produsului. Această operațiune te va duce automat la secțiunea următoare: „Polite”.

Informații despre fiecare polita deținută, precum:

- denumirea produsului
- numărul de polita
- data intrării în vigoare a politei
- prima esalonată

Contine informații despre datele tale de contact (înregistrate pentru politele deținute).

În acest ecran este disponibilă lista modificărilor solicitate de tine pe politele de asigurare. Ecranul este disponibil doar în situația în care pe politele de asigurare au fost efectuate modificări.

În acest ecran regăsești documente legate de plată, documente aniversare și informare anuală.

În acest ecran regăsești informații despre despăgubirile solicitate pentru politele tale de asigurare.

2.2. Polite

Aceasta optiune afiseaza lista tuturor politelor impreuna cu informatii generale despre fiecare, precum:

- denumirea produsului
- numarul politei
- data intrarii in vigoare a politei
- valoarea primei esalonate

PAGINA PRINCIPALA	POLITE	DATE PERSONALE	DOCUMENTE	DESPAGUBIRI
Pagina Principala > Polite				
Polite				
Detalii				
CONTRACTE	DATA INTRARI IN VIGOARE	PRIMA	NUMAR POLITA	
Capital Extra	01.11.2017	RON		
Capital Extra	01.11.2017	RON		
Asigurarea asa cum vrei tu	11.04.2022	RON		

Din acesta pagina, poti accesa fiecare polita in parte pentru a vedea si folosi urmatoarele optiuni disponibile:

DATE GENERALE	DETALII CONTRACT	VALOAREA CONTRACTULUI	PLATA PRIMEI	MODIFICARI	INDEXARE BENEFICII
---------------	------------------	-----------------------	--------------	------------	--------------------

2.2.1 Date generale

In sectiunea „**DATE GENERALE**” vei regasi informatii detaliate despre polita ta, precum:

- numele titularului
- numele asiguratului
- rolul
- data intrarii in vigoare a politei
- statusul politei
- valoarea urmatoarei prime de plata
- modalitatea de plata
- data urmatoarei scadente
- contul bancar in care poti achita prima de asigurare
- valoarea ultimei prime platite
- numele beneficiarilor desemnati pe polita de asigurare si procentul alocat fiecaruia
- detalii despre datele de contact si numele agentului de asigurari.

DATE GENERALE	DETALII CONTRACT	VALOAREA CONTRACTULUI	PLATA PRIMEI	MODIFICARI	INDEXARE BENEFICII
Date generale					
TITULAR	ASIGURAT	ROL	DATA INTRARII IN VIGOARE ¹	STATUS POLITA	
SORIN	SORIN	Titular	14.10.2016	Activ	
Prima de asigurare					
Prima standard/neindexata RON	Frecventa de plata Anual	Urmatoarea data scadenta 14.10.2025	Ultima prima platita RON		
Numar cont pentru plata primei RO69 RZBR					
Beneficiari					
100%					
Carte de vizita agent					
Nume si Prenume K		Adresa agentie RO - 400489, Cluj-Napoca, Str. Republicii nr. 1		Numarul de telefon 0745:	

2.2.2. Detalii contract

In sectiunea „**DETALII CONTRACT**” vei gasi informatii detaliate despre beneficiile politei tale, cum ar fi:

- tipul de asigurare detinut
- valoarea sumei asigurate
- data de intrare in vigoare
- data incheierii protectiei / data expirarii (data maturitatii)
- valoarea primei de asigurare
- statusul beneficiilor

Asigurarea asa cum vrei tu

DATE GENERALE

DETALII CONTRACT

INDEXARE BENEFICII

Contract de baza

	Suma asigurata	Data intrarii in vigoare	Data expirarii	Prima de asigurare	Status
		1			
Deces din trafic	75.000,00 RON	11.04.2022	11.04.2055		Activ
Deces din imbolnavire	25.000,00 RON	11.04.2022	11.04.2055	460,00 RON	Activ
Deces din accident	50.000,00 RON	11.04.2022	11.04.2055		Activ
Interventii chirurgicale in caz de accident sau imbolnavire, cu Bonus pentru 0 despagubiri	20.000,00 RON	11.04.2022	11.04.2050	1.734,62 RON	Activ
Top Protect		11.04.2022	11.04.2045	1.350,00 RON	Activ
Top Protect		11.04.2022	11.04.2048	1.350,00 RON	Activ
Deces din imbolnavire-clauza de indexare	3.593,75 RON	11.04.2023	11.04.2055	69,00 RON	Activ
Deces din accident-clauza de indexare	7.187,50 RON	11.04.2023	11.04.2055		Activ
Deces din trafic-clauza de indexare	10.781,25 RON	11.04.2023	11.04.2055		Activ
Interventii chirurgicale in caz de accident sau imbolnavire, cu Bonus pentru 0 despagubiri - Clauza de indexare	2.999,97 RON	11.04.2023	11.04.2050	260,11 RON	Activ

Aceasta prezentare a contractului este doar in scop informativ. Valoarea primei de asigurare include atat primele esalonate pentru clauzele active atasate contractului, cat si taxa de polita in functie de datele specificate in polita de asigurare. Informatii detaliate despre conditiile de asigurare, cum ar fi suma asigurata, excluderi, beneficii si prime sunt descrise in polita de asigurare, certificatul de asigurare, conditiile generale ale asigurarii si alte documente anexate contractului.

2.2.3. Valoarea contractului

Secțiunea „**VALOAREA CONTRACTULUI**” este disponibilă pentru polițele care includ programe de investiție și/sau componenta de economisire. Aici vei găsi informații precum:

- ✓ **Valoarea contractului**
 - valoarea de răscumpărare
 - beneficiul investițional
 - contul special de investiții

- ✓ **Fonduri de investiții** – (accesibile prin selectarea numărului de poliță)
 - numele programului de investiție ales
 - numărul de unități de fond
 - prețul unei unități de fond
 - valoarea totală a contului (numărul de unități * prețul unității)
 - modul de direcționare a primei

PAGINA PRINCIPALAPOLITE

DATE PERSONALEDOCUMENTE

DESPAGUBIRI

Pagina Principala > Polite > Numar polita

Capital Extra

DATE GENERALEDETALII CONTRACT

VALOAREA CONTRACTULUIPLATA PRIMEIMODIFICARI

INDEXARE BENEFICIU

Valoarea contractului

La data 11.10.2025

Detalii

Valoare de rascumparare garantata

RON

Beneficiul investitional

RON

Contul Special de Investitie

RON

Total

RON

Fonduri de investitii

valoare la 13.10.2025

NUMAR	DATA INTRARII IN VIGOARE	STATUS	VALOARE CONT
10: - Wise Rider detalii	01.11.2017	Activ	RON
Total			RON

Pagina 11 din 28

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

DATE PERSONALE

DOCUMENTE

DESPAGUBIRI

Pagina Principala > Polite > Numar polita

Capital Extra

DATE GENERALE

DETALII CONTRACT

VALOAREA CONTRACTULUI

PLATA PRIMEI

MODIFICARI

INDEXARE BENEFICIU

Inapoi

Detalii cont

Numar

- Wise Rider

Valoare cont (valoare la 13.10.2025)

PROGRAM DE INVESTITII		UNITATI	PRET NET UNITATE	VALOARE CONT
LEU DINAMIC	Pretul unitatilor	1,334.2213	30,72 RON	RON
Total				RON

Directionarea primei

LEU DINAMIC	Pretul unitatilor	100 %
-------------	-----------------------------------	-------

2.2.4. Istoric tranzactii

Prin functionalitatea „Istoric tranzactii” poti vizualiza miscarile de unitati pentru toate contractele de asigurare de tip Unit Linked, incepand cu momentul achizitiei si pana in prezent.

Istoricul tranzactiilor este disponibil in sectiunea „Valoarea contractului”, imediat dupa ce sunt afisate detaliile despre politei selectate.

Ai posibilitatea sa alegi din lista prezentata tipul de tranzactie dorit si intervalul de timp pentru care vrei sa vezi informatiile.

Istoric tranzactii

Tipul tranzactiei

Toate

Interval data

din 02/02/2016

la 01/01/2017

CAUTARE

DATA TRAZACTIEI	PROGRAM DE INVESTITII		TIPUL TRAZACTIEI	UNITATI INAINTE DE OPERATIUNE	UNITATI DUA EFECTUAREA TRAZACTIEI	PRET NET UNITATE	VALOARE TRAZACTIE
25.02.2016	EXPONENTIAL	Pretul unitatilor	Taxa lunara	364.5946	363.2289	11,00 RON	-15,02 RON
24.03.2016	EXPONENTIAL	Pretul unitatilor	Prima investita	363.2289	392.8994	11,65 RON	345,62 RON
25.03.2016	EXPONENTIAL	Pretul unitatilor	Taxa lunara	392.8994	391.4870	11,62 RON	-16,41 RON
25.04.2016	EXPONENTIAL	Pretul unitatilor	Taxa lunara	391.4870	390.0689	11,38 RON	-16,14 RON
25.05.2016	EXPONENTIAL	Pretul unitatilor	Taxa lunara	390.0689	388.6470	11,20 RON	-15,92 RON

2.2.5. Modificari

Sectiunea „**MODIFICARI**” este disponibila pentru produsele de asigurare Wise Plan, Wise Single Premium, Wise Rider, Wise Extra, Wise Simplu, Wise Rapid, Componenta Invest Plus, Invest Extra. Aici poti face anumite modificari legate de polita de asigurare.

DATE GENERALE
DETALII CONTRACT
VALOAREA CONTRACTULUI
PLATA PRIMEI
MODIFICARI
INDEXARE BENEFICIU

Management Cont / Prima

Toate modificarile sunt gratuite si numarul lor este nelimitat.

Transfer de fonduri

Un numar corespunzator de unitati vor fi vandute din cont pentru fiecare fond indicat iar din valoarea rezultata din tranzactia anterioara vor fi cumparate unitati catre alte fonduri conform solicitarii.

Transfer de fonduri

Redirectionare de prime

Redirectionarea primelor (%) catre programele de investitii. Aceasta modificare se aplica primelor normale viitoare care vor fi achitate pentru aceasta polita dupa efectuarea modificarii.

Redirectionare prime

2.2.5.1 Transfer de fonduri

Prin optiunea de „Transfer de fonduri” exista ai posibilitatea de a efectua transferul unitatilor din contul politei selectate, dintr-un fond de investitii in altul, in functie de cele disponibile pentru produsul tau de asigurare.

Pasul 1: Alege polita pentru care vrei sa faci modificarea. Este important sa citesti cu atentie informatiile prezentate in aceasta sectiune, iar pentru a continua procesul de modificare apasa pe butonul „CONTINUA”.

Transfer de fonduri

1

Selecteaza cont

Numar cont 1
cont principal

Ce cont doriti sa selectati pentru a procesa modificarea?

NUMAR		DATA INTRARII IN VIGOARE	STATUS	VALOARE CONT
☐ 10346	- Invest Extra	13.11.2019	Activ	557,425 RON
☒ 10345	- cont principal	13.11.2019	Activ	29,4814 RON

Informatii esentiale

Produsul tau are o componenta investitionala si, in baza obligatiilor legale, iti oferim documentele ce contin informatii esentiale referitoare la acest produs si la fondurile selectate, pentru a te ajuta sa intelegi natura, riscurile, costurile, castigurile si pierderile potentiale care deriva din alegerea ta.

Documentul cu informatii esentiale aferent produsului si anexele acestuia, specifice fondurilor selectate de tine vor fi afisate in pagina Sumar. Prin apasarea butonului **Continua** confirmi ca ai optat pentru primirea Documentului cu informatii esentiale si a anexelor prin intermediul acestui site si esti de acord cu continuarea acestui proces.

Ai dreptul de a solicita tiparirea gratuita, pe suport de hartie, a Documentului cu Informatii Esentiale. Pentru a beneficia de acest drept, te rugam sa ne contactezi folosind datele de contact ale Metropolitan Life. Prin apasarea butonului **Anuleaza** confirmi ca ai optat pentru furnizarea exemplarului pe suport de hartie.

Documentul cu Informatii Esentiale pentru produsul tau poate fi accesat la adresa www.metropolitanlife.ro, sectiunea *Informatii esentiale*. Click [aici](#) pentru a accesa aceste detalii. Anexele la Documentul cu informatii Esentiale, specifice fondurilor selectate de tine iti vor fi puse la dispozitie in pagina **Sumar**.

CONTINUA

Pasul 2: Completeaza procentul corespunzator pentru fiecare program de investitii din care doresti sa transferi unitati.

Transfer de fonduri

✓

Selectează cont

Numar cont

- cont principal

2

Selectează fondurile care vor fi transferate

Va rugam sa introducereti procentul fondurilor care vor fi transferate.

Selectati procentul de unitati transferate (%)

PROGRAM DE INVESTITII	UNITATI	PRET NET UNITATE	VALOARE DE CONT		VALOAREA ESTIMATIVA A SUMEI TRANSFERATE
LEU DINAMIC	716,1974	14,5623 RON	10.429,4814 RON	☒ Pretul unitatilor 50 % =	5.214,74 RON
Total =					5.214,74 RON

CONTINUA

Pasul 3: Completeaza procentul corespunzator pentru fiecare program de investitii catre care doresti sa transferi unitati.

Transfer de fonduri

✓

Selectează cont

Numar cont

cont principal

✓

Selectează fondurile care vor fi transferate

3

Selectează fondurile catre care se transfera

Valoarea estimativa a sumei transferate 5.214,74 RON.

Te rugam sa selectezi fondurile catre care transferi unitati.

PROGRAM DE INVESTITII				VALOAREA ESTIMATIVA CARE VA FI TRANSFERATA ESTE DE :
LEU CONFORTABIL	☒ Pretul unitatilor	50	% =	2.607,37 RON
LEU ECHILIBRAT	☒ Pretul unitatilor	50	% =	2.607,37 RON
EURO POWER	☒ Pretul unitatilor	0	% =	0,00 RON
EURO ACCELERATED	☒ Pretul unitatilor	0	% =	0,00 RON
Total		100	% =	5.214,74 RON

Inca mai raman de distribuit: 0 %

CONTINUA

Pasul 4: Dupa completarea pasilor anteriori, vei vedea un sumar al modificarii pe care urmeaza sa o trimiti. Pentru a putea finaliza solicitarea, inainte de a apasa pe butonul „**CONFIRMA**” este necesar sa dai click pe fiecare document „**Anexa Informatii Esentiale**” asociat fondurilor catre care transferi unitati si sa citesti informatiile prezentate.

Transfer de fonduri

✓

Selectează cont

✓

Selectează fondurile care vor fi transferate

✓

Selectează fondurile către care se transferă

4

Sumar

Sumar modificari

Din fondurile		In fondurile	
LEU DINAMIC	Pretul unitatilor 50%	LEU CONFORTABIL	Pretul unitatilor Anexa Informatii Esentiale: 50%
		LEU ECHILIBRAT	Pretul unitatilor Anexa Informatii Esentiale: 50%

Solicitarile sunt procesate numai in zilele lucratoare. Solicitarile transmise inainte de ora 18:00 sunt procesate in aceeași zi. Solicitarile transmise după ora 18:00 vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.

Prin apasarea butonului Confirma sunteți de acord că v-a fost pus la dispoziție Documentul cu Informatii Esentiale aferent produsului și anexele fondurilor selectate și că doriți să efectuați modificarea acum. Pentru a putea continua procesul este necesar să faceți click pe fiecare link "Anexa Informatii esentiale" din dreptul fiecarui program de investitie

Transmitere solicitare pentru procesare

CONFIRMA

Sau

Anuleaza

Dupa ce apesi butonul „**CONFIRMA**” vei vedea un mesaj care confirma ca modificarea de tip „Transfer fonduri” a fost inregistrata cu succes.

DATE GENERALE

DETALII CONTRACT

VALOAREA CONTRACTULUI

MODIFICARI

ISTORIC MODIFICARI

Transfer de fonduri

Numar cont 10345 - cont principal

Numar solicitare: 00001177

Solicitarea pentru transfer de fonduri a fost inregistrata.

VIZUALIZARE DETALII SOLICITARI

Sau

Proceseaza alta solicitare

2.2.5.2 Redirectionare prime

Prin optiunea „Redirectionare prime” poti alege sa redirectionezi viitoarele prime de asigurare catre fonduri disponibile produsului tau de asigurare Wise detinut (Wise Plan, Wise Rider, Wise Simplu, Invest Plus).

Pasul 1: Selecteaza numarului contului pentru care doresti sa faci aceasta modificare. Este important sa citesti cu atentie informatiile prezentate in aceasta sectiune, iar pentru a continua procesul de modificare apasa pe butonul „**CONTINUA**”.

Redirectionare prime

1 [Selecteaza cont](#) Numar cont 103491 - Componenta de investitii Invest Plus

Pentru ce polita vrei sa efectuezi modificarile?

NUMAR	DATA INTRARII IN VIGOARE	STATUS	VALOARE CONT
☒ 103491 - Componenta de investitii Invest Plus	18.02.2020	Activ	1.124,2955 RON

Informatii esentiale

Produsul tau are o componenta investitionala si, in baza obligatiilor legale, iti oferim documentele ce contin informatii esentiale referitoare la acest produs si la fondurile selectate, pentru a te ajuta sa intelegi natura, riscurile, costurile, castigurile si pierderile potentiale care deriva din alegerea ta.

Documentul cu informatii esentiale aferent produsului si anexele acestuia, specifice fondurilor selectate de tine vor fi afisate in pagina Sumar. Prin apasarea butonului Continua confirmi ca ai optat pentru primirea Documentului cu informatii esentiale si a anexelor prin intermediul acestui site si esti de acord cu continuarea acestui proces.

Ai dreptul de a solicita tiparirea gratuita, pe suport de hartie, a Documentului cu Informatii Esentiale. Pentru a beneficia de acest drept, te rugam sa ne contactezi folosind datele de contact ale Metropolitan Life. Prin apasarea butonului **Anuleaza** confirmi ca ai optat pentru furnizarea exemplarului pe suport de hartie.

Documentul cu Informatii Esentiale pentru produsul tau poate fi accesat la adresa www.metropolitanlife.ro, sectiunea *Informatii esentiale*. Click [aici](#) pentru a accesa aceste detalii. Anexele la Documentul cu informatii Esentiale, specifice fondurilor selectate de tine iti vor fi puse la dispozitie in pagina Sumar.

CONTINUA

Pasul 2: Alege cum vrei sa fie distribuite viitoarele prime in programele de investitie disponibile.

Redirectionare prime

✓ [Selecteaza cont](#) Numar cont Componenta de investitii Invest Plus

2 [Noua distribuire a primei](#)

Selecteaza programele de investitii unde vrei ca primele viitoare sa fie alocate:

PROGRAM DE INVESTITII		DISTRIBUIREA CURENTA	NOUA DISTRIBUIRE
LEU CONFORTABIL	Pretul unitatilor	0 %	50 %
LEU ECHILIBRAT	Pretul unitatilor	0 %	50 %
LEU DINAMIC	Pretul unitatilor	100 %	0 %
EURO POWER	Pretul unitatilor	0 %	0 %
EURO ACCELERATED	Pretul unitatilor	0 %	0 %
		Total	100 %

Inca mai raman de distribuit: 0%

CONTINUA

Pasul 3 : Dupa completarea pasilor, vei vedea un sumaral modificarii pe care urmeaza sa o trimiti. Pentru a putea finaliza solicitarea, inainte de a apasa pe butonul „**CONFIRMA**” este necesar sa dai click pe fiecare document „**Anexa informatii esentiale**” asociat fondurilor in care doresti sa investesti unitati si sa citesti informatiile prezentate.

Redirectionare prime

✓

✓

3

[Selecteaza cont](#) Numar cont 1
[Noua distribuire a primei](#)
Sumar

Sumar modificari

Din fondurile

LEU DINAMIC

[Pretul unitatilor](#)

100%

In fondurile

LEU CONFORTABIL

[Pretul unitatilor](#)

[Anexa Informatii Esentiale](#) 50%

LEU ECHILIBRAT

[Pretul unitatilor](#)

[Anexa Informatii Esentiale](#) 50%

Solicitarile sunt procesate numai in zilele lucratoare. Solicitarile transmise inainte de ora 18:00 sunt procesate in aceea zi. Solicitarile transmise dupa ora 18:00 vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.

Prin apasarea butonului Confirma sunteți de acord ca v-a fost pus la dispozitie Documentul cu Informatii Esentiale aferent produsului si anexele fondurilor selectate si ca doriti sa efectuati modificarea acum. Pentru a putea continua procesul este necesar sa faceti click pe fiecare link 'Anexa Informatii esentiale' din dreptul fiecarui program de investitie

Transmitere solicitare pentru procesare [CONFIRMA](#) Sau [Anuleaza](#)

Dupa ce apesi butonul „**CONFIRMA**” vei vedea un mesaj care confirma ca modificarea de tip „Redirectionare prime” a fost inregistrata cu succes.

2.2.6 Istoric modificari

In acest ecran vei vedea lista modificarilor solicitate de tine pentru politele de asigurare. Aceasta sectiune este disponibila doar daca au fost efectuate modificari asupra uneia sau mai multor polite din portofoliul tau.

Poti selecta din lista tipul de tranzactie pentru care doresti sa vezi detalii precum si intervalul de timp in care a avut loc modificarea.

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

DATE PERSONALE

ISTORIC MODIFICARI

DOCUMENTE

Pagina Principala > Polite > Numar polita

Wise Simplu

DATE GENERALE

DETALII CONTRACT

VALOAREA CONTRACTULUI

MODIFICARI

INDEXARE BENEFICII

ISTORIC MODIFICARI

Tipul solicitarii
Toate

Interval data
din 01/11/2024
Perioada anterioara

la 16/10/2025
Perioada urmatoare

Status
Toate

Solicitant
Toate

Cautare

DATA SOLICITARII	TIPUL SOLICITARII	APLICABIL POLITEI	STATUS	NUMAR SOLICITARE
21.01.2025	Transfer de fonduri	10	Procesata	10
21.01.2025	Transfer de fonduri	10	Procesata	10
21.01.2025	Transfer de fonduri	10	Procesata	10
27.11.2024	Transfer de fonduri	10	Procesata	10
27.11.2024	Transfer de fonduri	10	Procesata	10

1

2

Pagina 17 din 28

2.2.7 Indexare beneficii

În această secțiune vei vedea informații despre valoarea propusă a primei de asigurare la aniversarea contractului, precum și opțiunea de a alege varianta de indexare a politei de asigurare.

Poți selecta una din variantele propuse bifând casuta corespunzătoare. Pentru a finaliza solicitarea de indexare, este necesar să bifezi și casuta care conține informații suplimentare cu privire la indexare și să confirmi că ești de acord cu termenii și condițiile aplicabile.

Pagina Principala > Polite > Numar polita 10

Wise Simplu

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

Aniversarea contractului: 13.10.2025

Valoarea primei de asigurare propuse la aniversarea contractului

Prima standard/neindexata	Prima actualizata cu index1 (lei)	Prima actualizata cu index2 (lei)
72 RON	RON	RON
Coefficient index1 (%)	Coefficient index2 (%)	
5.00	10.00	

Opțiunea de indexare

Te rugăm să optezi pentru una din variantele de mai jos bifând casuta corespunzătoare.

☐ Prima standard/neindexata
Valoarea primei rămâne egală cu cea din acest moment

☒ Prima actualizata cu index1

☐ Prima actualizata cu index2

☒ Click aici pentru mai multe informații și pentru a fi de acord cu termenii și condițiile indexării

[Trimite](#)

După ce apeși butonul **“TRIMITE”** vei primi un mesaj de confirmare a înregistrării solicitării.

Opțiunea ta a fost înregistrată. Mulțumim.

Numar solicitare: 00001

Solicitările sunt procesate doar în zilele lucrătoare. Solicitățile transmise după ora 18.00 sunt procesate în ziua lucrătoare următoare. Solicitățile transmise înainte de ora 18.00 vor fi procesate în aceeași zi.

[Proceseaza alta solicitare](#)

2.2.8 Plata primei

În această secțiune poți achita prima de asigurare folosind cardul tău bancar. Funcționalitatea este disponibilă și vizibilă în platformă doar dacă:

- frecvența de plată a politei tale este **anuala, semestrială sau trimestrială**
- nu ai deja configurat serviciul de **Debitare Directă** pentru plată politei.

Poți **efectua plata primei de asigurare:**

- **cu cel mult 30 de zile înainte de scadență**
- **sau în maximum 60 de zile după scadență.**

Dacă polita de asigurare este la aniversare și produsul tău are opțiunea de indexare a primei, poți alege varianta de primă pe care dorești să o plătești: Standard, Index 1 sau Index 2) (aceste opțiuni sunt disponibile doar pentru anumite produse).

Plata se face rapid si usor, urmand pasii de mai jos:

1. Acceseaza sectiunea **Plata primei**
2. Selecteaza scadenta si valoarea primei pe care doresti sa o platesti
3. Apasa pe butonul „*Trimite link de plată*” pentru a primi link-ului pe e-mail
4. Acceseaza link-ul din e-mail si vei fi redirectionat catre platforma securizata **Netopia**
5. Introdu datele cardului tau bancar si finalizeaza plata.
6. Vei primi pe e-mail confirmarea ca plata a fost efectuata.
Suma platita va fi alocata pe polita ta in aproximativ **4 zile lucratoare**, iar in platforma eCustomer va fi actualizata urmatoarea scadenta de plata.

Regasesti mai jos exemplificarea pasilor:

Pasii 1 si 2: sectiunea Plata primei in platforma:

- Click pe sectiunea „**PLATA PRIMEI**”
- Click pe butonul de sub “Plata primei” pentru ca acesta sa fie selectat -
- Selecteaza optiunea de plata dorita din lista derulanta
(Index 1 si Index 2 sunt disponibile doar pentru anumite produse si doar daca polita este la aniversare)
- Apasa pe butonul “**TRIMITE LINK DE PLATA**”

Pagina Principala > Polite > Numar polita 10

DATE GENERALE	DETALII CONTRACT	VALOAREA CONTRACTULUI	INDEXARE BENEFICII	PLATA PRIMEI	
Plata primei					
	Data scadenta	Prima standard	Prima indexata 1	Prima indexata 2	Optiune de plata
	01.02.2022	439.43 lei	465.69 lei	490.69 lei	Selecteaza • Selecteaza Standard Index 1 Index 2
TRIMITE LINK DE PLATA					

Pasul 3: Primesti link-ul de plata pe e-mail

Iti vom trimite un e-mail la adresa pe care ne-ai comunicat-o pentru notificari. Astfel incat sa poti efectua plata rapid si in siguranta:

Buna,

Iti multumim ca ai ales Metropolitan Life pentru protectia ta si a celor dragi.

Te rugam sa accesezi link-ul de mai jos pentru a efectua online plata primei de asigurare.

In cazul in care ai efectuat deja plata pentru aceasta scadenta printr-o alta modalitate, insa nu o regasesti alocata, te rugam sa ne transmiți un e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro, in care sa incluzi confirmarea platii si numarul politei.

**CLICK AICI PENTRU PLATA
ONLINE A PRIMEI**

Va fi necesar sa dai click pe chenarul albastru de plata, iar apoi vei fi redirectionat catre platforma securizata Netopia:

NETOPIA
PAYMENTS

METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE d.a.c DUBLIN

SUCURSALA BUCURESTI

Plătește în 3 secunde

Scan & Pay cu aplicația mobilPay și faci plata instant

Plătește în siguranță

PCI DSS, Verified by VISA, MasterCard SecureCode

Prin introducerea datelor solicitate în această pagină și continuarea plății, sunteți de acord cu termenii și condițiile NETOPIA Payments. În Nota de Informare GDPR veți regăsi toate informațiile despre modalitatea în care sunt prelucrate datele personale

© 2007 - 2022 NETOPIA

In formularul de plata vei introduce datele cardului tau bancar:

- Numar cardului
- Numele si prenumele titularului de card
- luna si data expirarii cardului
- codul de securitate CCV

Dupa ce ai completat toate campurile, apasa pe butonul „**Platesc in siguranta**” pentru a finaliza plata.

Pasul 4: confirmarea platii

Dupa ce plata este procesata, vei fi redirectionat catre o pagina de confirmare de la Netopia, unde vei vedea mesajul ca tranzactia a fost finalizata cu succes.

NETOPIA
PAYMENTS

Multumim!

Plata dumneavoastra a fost finalizata.
Un mesaj a fost trimis comerciantului!

PCI DSS, Verified by VISA, MasterCard SecureCode

Prin introducerea datelor solicitate în această pagină și continuarea plății, sunteți de acord cu termenii și condițiile NETOPIA Payments.

În Nota de Informare GDPR veți regăsi toate informațiile despre modalitatea în care sunt prelucrate datele personale

© 2007 - 2022 NETOPIA

Vei primi si un e-mail automat la adresa ta, care confirma ca plata a fost realizata cu succes.

Bună,

Îți mulțumim pentru plata online cu numărul :
comandă plasată pe <https://client.metropolitanlife.ro/#/login>. Acest e-mail reprezintă
confirmarea plății online procesată de către NETOPIA Payments în numele
METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE d.a.c DUBLIN
SUCURSALA BUCURESTI.

Detalii plată online:

- Nume și prenume:
- Număr tranzacție:
- Cod autorizare tranzacție:
- Referință tranzacție
- Data și ora:
- Suma:
- Detalii: PLI

Pentru întrebări legate de livrarea produselor sau serviciilor cumpărate, poți
contacta METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE d.a.c DUBLIN
SUCURSALA BUCURESTI la datele furnizate pe
<https://client.metropolitanlife.ro/#/login>.

Urmatoarea scadenta de plata va fi actualizata in eCustomer in aproximativ 4 zile lucratoare.

2.3. Date personale

In aceasta sectiune poti vedea informatiile privind datele de contact inregistrate la Metropolitan Life:

- numarul de telefon mobil
- adresa de e-mail
- adresa de corespondenta

Date personale

Numar de telefon si adresa de e-mail

Deoarece locuiești în străinătate, comunicarea se poate realiza doar în formă electronică (e-mail). Te rugăm să ne transmiți la adresa client@metropolitanlife.ro NIF (nr. de identificare fiscală) din țara de rezidență, conform legislației CRS (Common Reporting Standard - standardul global cu privire la schimbul automat de informații privind conturile financiare, având ca scop prevenirea evaziunii fiscale și îmbunătățirea conformității fiscale internaționale).

Telefon

E-mail

Adresa de corespondenta

Judet

BRAILA

Localitate

Strada

CALEA

Cod postal

Numar

310

Bloc

Scara

Apartament

Modificare date

2.3.1 Modificare date de contact si adresa de corespondenta

2.3.1.1 Actualizare numar de telefon

Pentru modificarea numarului de telefon este necesar sa apesi iconita disponibila in dreptul numarului de telefon si apasa butonul „Salveaza”

Telefon

07



Telefon

0700000000

Salveaza

2.3.1.2 Actualizare adresa de email

Pentru modificarea adresei de Email este necesar sa apesi iconita disponibila in dreptul adresei de email, introdu datele de autentificare in platforma si apoi codul de verificare primit pe vechea adresa de email.

E-mail

Y@YAHOO.COM



Din motive de securitate, pentru actualizarea adresei de email te rugam sa te autentifici din nou.

Username

Parola



Anuleaza

Inainte

Cod de verificare

Te rugam sa introduci codul de verificare primit pentru a finaliza autentificarea.

Daca nu ai primit codul de verificare, asigura-te ca adresa de email este corecta sau contacteaza-ne la 021 208 41 00.

Codul este valid pentru 14:39 minute.

Anuleaza

Retrimite cod

Trimite

Ulterior, completeaza noua adresa de email, introdu codul de verificare primit pe noua adresa de Email si pe ecran se va afisa un mesaj de confirmare.

Te rugam sa introduci noua adresa de email pentru a actualiza informatiile.

Email

@yahoo.com

Anuleaza

Actualizeaza

✉ Cod de verificare

Te rugam sa introduci codul de verificare primit pentru a finaliza autentificarea.

Daca nu ai primit codul de verificare, asigura-te ca adresa de email este corecta sau contacteaza-ne la 021 208 41 00.

Codul este valid pentru **14:39** minute.

Anuleaza

Retrimite cod

Trimite

Adresa ta de email a fost modificata cu succes.

Continua

2.3.1.3 Modificare adresa de corespondenta

Prin apasarea butonului „**Modificare date**” poti actualiza adresa de corespondenta pentru toate politele de asigurare detinute la Metropolitan Life, care sunt disponibile in platforma **eCustomer**.

Adresa de corespondenta

Modificare date

Judet
BRAILA

Localitate

Strada
CALEA

Cod postal

Numar
310

Bloc

Scara

Apartament

2.4. Documente

In aceasta sectiune poti vizualiza urmatoarele documente pentru toate politele pe care le detii:

- Scrisori de plata
- Scrisori aniversare
- Informare anuala

Aceste documente sunt trimise si pe adresa de e-mail, insa in aceasta sectiune le vei identifica simplu si rapid, utilizand filtrele puse la dispozitie.

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

DATE PERSONALE

ISTORIC MODIFICARI

MONITORIZARE CONT

DOCUMENTE

DESPAGUBIRI

Pagina Principala > Documente

Documente

In aceasta pagina vei regasi documente legate de plata, aniversare sau informare anuala. Asigura-te ca ai selectat perioada de timp corecta pentru care doresti sa vizualizezi documentele.

Tip document

Toate

Numar polita

Toate

Interval Data

12/09/2024

12/09/2025

Perioada anterioara

Perioada urmatoare

CAUTARE

TIP DOCUMENT

NUMAR POLITA

DATA

DOCUMENT

Scrisori plata

30.04.2025

[_SCADENTA_20250430](#)

Scrisori plata

30.04.2025

[_SCADENTA_20250430](#)

Scrisori plata

21.03.2025

[_SCADENTA_20250321](#)

Scrisori aniversare

21.03.2025

[_ANIVERSARE_20250321](#)

Scrisori aniversare

21.03.2025

[_ANIVERSARE_20250321](#)

1

2

3

...

2.5. Despagubiri

Sețiunea „Despagubiri” devine vizibilă doar dacă a fost înregistrată cel puțin o solicitare de despagubire. În această secțiune vei găsi informații referitoare la despagubirile solicitate pe perioada contractelor, fiind disponibile următoarele informații:

- Numar polita: polita pentru care a fost înregistrată despagubirea
- Data evenimentului: data când a avut loc evenimentul asigurat
- Data notificării: data când Societatea a fost notificată cu privire la evenimentul petrecut
- Status despagubire: status-ul despagubirii (platit, refuzat, în lucru)
- Data închidere: data când solicitarea de despagubire a fost soluționată
- Suma platită: suma achitată pentru despagubire al cărui status este „Platit”
- Data plată: data când a fost efectuată plata despagubirii
- Detalii:
 - În cazul în care despagubirea a fost refuzată în câmpul „Detalii” vei găsi îndrumarea de a verifica adresa de email personală sau de a discuta cu agentul.
 - În cazul în care despagubirea a fost achitată, ai la dispoziție posibilitatea de a accesa „Detalii plată” pentru a vizualiza beneficiile și sumele plătite pentru care au fost achitate valorile despagubirii.

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

DATE PERSONALE

ISTORIC MODIFICARI

MONITORIZARE CONT

DOCUMENTE

DESPAGUBIRI

Pagina Principala > Despagubiri

Despagubiri

Numar despagubire

Numar polita	Data evenimentului	Data notificarii	Status despagubire	Data inchidere	Detalii:	
	20.12.2023	28.02.2024	Refuzat	08.03.2024	Cerere respinsa. Verifica email-ul sau contacteaza agentul tau pentru detalii.	

Numar despagubire

Numar polita	Data evenimentului	Data notificarii	Status despagubire	Suma platita	Data plata	Detalii
	21.12.2023	11.01.2024	Platit	560 RON	25.01.2024	Detalii plata

Numar despagubire

Numar polita	Data evenimentului	Data notificarii	Status despagubire	Suma platita	Data plata	Detalii
	08.02.2024	16.05.2024	Platit	541,8 RON	25.05.2024	Detalii plata

Prin accesarea sectiunii „Detalii plata” se va deschide ecranul de mai jos unde sunt afisate beneficiile si sumele achitate in cazul respectivei despagubiri.

</

3. Formularul de contact

Acest formular iti permite sa trimiti un mesaj direct catre departamentul Customer Support Metropolitan Life. Dupa ce il completezi vei fi contactat cat mai curand posibil.

Prin intermediul acestui formular poti trimite documente catre Metropolitan Life, cum ar fi: cereri, formulare de modificare sau orice document solicitat de companie ori pe care doresti sa-l transmiti.

E-CLAIMS

CONTACT

SETARI

DECONECTARE

ROMANA

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

DATE PERSONALE

ISTORIC MODIFICARI

MONITORIZARE CONT

Contact

Contacteaza-ne

Telefon : (+4) 021 208 41 00

E-mail : client@metropolitanlife.ro

Contacteaza una dintre agentiile noastre [Verifica adresele agentilor noastre](#)

Metropolitan Life Lascar Catargiu Bvd, 47 - 53, Sector 1, Bucharest, Romania, 010665.

Formular de contact

Care este motivul mesajului?

- ☐ Altele ☐ Solicitare informatii ☐ Modificari polita
☐ Depozit ☐ Prime restante

Cum vrei sa primesti raspunsul?

- ☐ Prin telefon
☐ Pe e-mail
☐ Adresa de corespondenta

Mesajul tau (te rugam sa mentionezi numarul politei la care faci referire in intrebarea ta).

Te rugam sa introduci numarul de polita la care faci referire in intrebarea ta.

TRANSMITE

4. Modifica parola

Din acest meniu poti modifica parola pe care o folosesti pentru autentificarea in platforma eCustomer.



[E-CLAIMS](#)
[CONTACT](#)

[MODIFICA PAROLA](#)

[DECONNECTARE](#)

ROMANA

Pentru a modifica parola, introdu datele de autentificare in platforma si apoi codul de verificare primit pe email si apasa butonul „Trimite”.

Schimbare parola

Te rugam sa introduci username-ul si parola actuala.

Username

Parola actuala



Anuleaza

Trimite

 **Cod de verificare**

Te rugam sa introduci codul de verificare primit pentru a finaliza autentificarea.

Daca nu ai primit codul de verificare, asigura-te ca adresa de email este corecta sau contacteaza-ne la 021 208 41 00.

Codul expira in **14:56** minute

Anuleaza

Retrimite cod

Trimite

- seteaza noua parola cu care vrei sa te autentifici si apasa butonul „Trimite” iar pe ecran se va afisa un mesaj de confirmare privind modificarea parolei, urmat si de un Email de confirmare.

Schimbare parola

Te rugam sa introduci noua parola

Parola trebuie:

- Sa aiba o lungime intre 8 si 40 de caractere
- Sa contina cel putin doua dintre urmatoarele categorii: litere, cifre, caractere speciale
- Sa nu contina: "MetLife", "Metropolitan", "Parola" sau username-ul

Username

raluca_tacea

Noua parola

Confirmare parola noua

Anuleaza

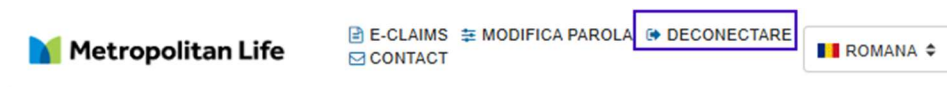
Trimite

Parola ta a fost modificata cu succes.

Autentificare

5. Log off

Pentru a incheia sesiunea in platforma **e-Customer**, foloseste optiunea „Log out”/ „Deconectare” din meniu.



Se va afisa intrebarea: „Vrei sa te deconectezi?” Apasa butonul „**DA**” pentru a iesi din platforma sau „**NU**” daca doresti sa ramai conectat.

Vrei sa te deconectezi?

DA

NU

Daca deconectarea a fost realizata cu succes, vei vedea mesajul de confirmare de mai jos:

Ai fost deconectat din contul eCustomer

Autentificare